



„VHN2 Signaturdienstfehler“ | Meldung bei Nachrichtenversand

1 „VHN2 Signaturdienstfehler“ | Meldung bei Nachrichtenversand

1.1 Situationsbeschreibung

Sie versuchen aus der COM Vibilia StB Edition eine Nachricht zu versenden und erhalten folgende Meldung:

VHN2-Signaturdienstfehler

1.2 Abhilfe

Bitte prüfen Sie folgende Punkte:

1. Internetverbindung muss bestehen. Auch eine kurze Unterbrechung der WLAN-Verbindung kann diese Meldung hervorrufen.
2. Sicherstellen, dass die nötigen Freischaltungen der AusweisApp2 eingerichtet sind:
https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user_upload/pdfs3/Steuerberaterplattform-freischaltungen.pdf
3. Die AusweisApp2 muss gestartet sein, bevor der Nachrichtenversand angestoßen wird.
4. In der COM Vibilia StB Edition auf "Server" > "Signaturdienst" klicken. Der Haken muss gesetzt sein.
5. Der Kartenleser sollte erst dann angesteckt werden, wenn die AusweisApp2 es auffordert.
6. Sicherstellen, dass die interne Systemzeit mit der Internetzeit synchron läuft. Eine ungleiche Uhrzeit kann zur fehlerhaften Kommunikation führen.

7. Sicherstellen, dass der Dateiname des Anhangs der Nachricht nicht zu lang ist.

Die Länge von Dateinamen wird auf max. 90 Zeichen (inkl. Dateierweiterung) beschränkt.

Weitere Informationen: https://egvp.justiz.de/Drittprodukte/EGVP_Infrastruktur_Anforderungen_Teilnahme_von_Drittanwendungen.pdf

8. Wenn ein USB-Kartenleser genutzt wird, ist sicherzustellen, dass ein aktueller Treiber installiert ist und ein Firmwareupdate gemacht wurde. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Hersteller.
9. Prüfen Sie die Version der AusweisApp2 unter "Hilfe" > "Release Notes". Vergleichen Sie die Version anschließend mit der Neuesten unter https://www.ausweisapp.bund.de/fileadmin/user_upload/Software/AusweisApp2-1.26.3-ReleaseNotes.pdf

Für optimale Bedingungen sollte immer die neueste Version vorliegen.

Prüfen Sie die Version des Clients unter "Hilfe" > "Über dieses Postfach". Vergleichen Sie die Version anschließend mit der Neuesten auf der Steuerberaterplattform unter <https://steuerberaterplattform-bstbk.de/best>

Für optimale Bedingungen sollte immer die neueste Version vorliegen.

Prüfen Sie auch, ob der Installer des Clients in der aktuellen Version 3.0.7 vom 31.01.23 vorliegt. Hierzu im Explorer-Verzeichnis mit der Maus über die Datei „Governikus COM Vibilia beSt“ fahren. Direkt in der Anzeige im Explorer wird das Datum angezeigt.



„VHN2 Signaturdienstfehler“ | Meldung bei Nachrichtenversand

10. Prüfen, ob die AusweisApp2 für andere Dienste funktioniert

a. Selbstauskunftsabfrage:

- Hierfür die App unabhängig vom Client öffnen und einen Authentifizierungsprozess unter "Meine Daten einsehen" starten.

Wenn dies funktioniert, zu b) übergehen.

Wenn dies nicht funktioniert, fehlen Freischaltungen aus Punkt 2.

b. Im Beispiel: Punkteabfrage in Flensburg

- Hierfür die App öffnen und auf „Anbieter“ klicken.
- Im Suchschlitz „KBA“ eingeben.
- Klicken Sie auf „Auskunft aus den zentralen Registern des Kraftfahrt-Bundesamtes“ und anschließend auf „Zum Anbieter“.
- Wählen Sie „Punkte“.
- Akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung und tippen Sie auf „Weiter mit Ihren Ausweisdaten“. Sie werden zurück zur AusweisApp2 geleitet.
- Führen Sie den Authentifizierungsprozess durch. („Weiter zur PIN-Eingabe“>Kartenleser>Ausweis>PIN)
- Wenn Sie auf eine neue Seite geleitet werden, war die Auskunft erfolgreich. D. h. die Kommunikation der AusweisApp2 mit der COM Vibilia StB-Edition ist blockiert. Zur weiteren Analyse sind Fehlerprotokolle notwendig.

Sollten die Abhilfen keine Lösung erbracht haben, erstellen Sie mithilfe der folgenden Anleitungen bitte je ein Fehlerprotokoll der AusweisApp2 und der COM Vibilia StB-Edition und senden Sie uns diese wie beschrieben per E-Mail.

https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user_upload/Selbsthilfemedien/Steuerberaterplattform-erstellen-fehlerprotoll-com-vibilia.pdf

https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user_upload/Selbsthilfemedien/Steuerberaterplattform-erstellen-fehlerprotoll-AA2.pdf