

## "Keine Postfächer vorhanden" | Meldung in Postfachverwaltung

### 1 "Keine Postfächer vorhanden" | Meldung in Postfachverwaltung

#### 1.1 Situationsbeschreibung

Nach erfolgreicher Registrierung befinden Sie sich in der Postfachverwaltung.

Dort erhalten Sie folgende Meldung.

„Keine Postfächer vorhanden.“



#### 1.2 Abhilfen

##### 1. Erneutes Anmelden

- In der Postfachverwaltung in der linken Spalte unter Ihrem Namen auf „Abmelden“ klicken.
- Melden Sie sich erneut an der Plattform an. Durch erneutes Laden der Seite kann die Meldung behoben sein.

##### 2. Löschen des Caches Ihres Browsers

Melden Sie sich dazu von der Plattform ab.

Folgen Sie je nach Browser den Schritten

- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome™](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

##### 3. Melden Sie sich über einen anderen Browser in der Postfachverwaltung an

Wenn die Meldung weiterhin auftritt, wenden Sie sich an unseren Servicekontakt: [service@bstbk-steuerberaterplattform.de](mailto:service@bstbk-steuerberaterplattform.de).