

Abruf der Systemdaten und eines Protokolls | AusweisApp

13 ×

1 Abruf der Systemdaten und eines Protokolls | AusweisApp

1.1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie die Systemdaten und ein Fehlerprotokoll der AusweisApp abrufen können.

1.2 Vorgehen

Hinweis: Zur Analyse Ihres Anliegens sind Systemdaten und das Fehlerprotokoll der AusweisApp notwendig. Der Abruf beider wird im Folgenden erklärt.

1) Systemdaten abrufen

- Auf der Startseite der AusweisApp auf "Hilfe" klicken.

G Startseite



- Auf "Daten und Protokolle" klicken.



Startseite



- Links "AusweisApp" wählen und als Datei abspeichern.

0 10



Abruf der Systemdaten und eines Protokolls | AusweisApp

Systematiles		D × Hav	~ 0 ×
☐ Startseite		G Startseite	
← zurück Syst	temdaten	← Zurück Hilfe	
AusweisApp	Anwendung AusweisApp	Allgemein (j) Systemdaten	Zeige Systemdaten
Kartenleser	Anwendungsversion	Daten und Protokolle Protokolle	Zeige Protokolle
Netzwerk	Organisation	Versionsinformationen	
Antivirus und Firewall	Governikus GmbH & Co. KG	Softwarelizenz	
	overnikus.com System	Release Notes	
	Windows 11 Version 22H2		
	Kernel 10.0.22621		
	Architektur x86_64		
Speichern unter	Gerät DESKTOP-PØNE2A8	Des skiwelle Destakell als Detsi a	

2) Fehlerprotokoll abrufen

Die Aktion nochmals durchspielen, bis der Fehler (ggf. Fehlermeldung) auftritt, damit dieser protokolliert wird.

Screenshot der Fehlermeldung(en) machen und Zeitpunkt des Versuchs notieren.

Über "Zurück" ins Hilfe-Menü wechseln.
Auf "Daten und Protokolle" klicken.
Auf "Zeige Protokolle" klicken.

Das aktuelle Protokoll als Datei speichern.



Abruf der Systemdaten und eines Protokolls | AusweisApp



Senden Sie uns per E-Mail an service@bstbk-steuerberaterplattform.de

- den/die Screenshots der Fehlermeldung
- den Zeitpunkt des nachgespielten Fehlers
- das gespeicherte Protokoll
- die gespeicherten Systemdaten.

Bitte nehmen Sie in Ihrer E-Mail Bezug auf den entsprechenden Servicekontakt.

Sobald die Analyse der Dateien abgeschlossen ist, melden wir uns bei Ihnen.