

„Die Nutzer-ID ist nicht bekannt.“ | Meldung COM Vibilia StB-Edition

1 „Die Nutzer-ID ist nicht bekannt.“ | Meldung COM Vibilia StB-Edition

1.1 Situationsbeschreibung

Sie versuchen die Zertifikatsdatei in die COM Vibilia StB Edition zu importieren und erhalten folgende/ähnliche Meldung:

„Die von Ihnen verwendete Nutzer-ID ist im Verzeichnisdienst nicht bekannt.
Bitte wenden Sie sich an den Betreiber des Verzeichnisdienstes.“

1.2 Ursache

Das Herunterladen der Zertifikatsdatei konnte nicht vollständig durchgeführt werden.

Hintergrund: Das Passwort-Fenster muss korrekt geschlossen werden.
(s. Abhilfe)

1.3 Abhilfe

An der Steuerberaterplattform anmelden.

Postfach/Postfächer per Haken auswählen und auf „Zertifikat(e) herunterladen“ klicken.

Postfachverwaltung

⚠ Wählen Sie ein oder mehrere Postfächer aus. Laden Sie anschließend die Zertifikate herunter.

[Download ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)

Nicht mehr anzeigen

Filter

Filterbegriff eingeben...



Sortierung

Sortierung auswählen...

Alle auswählen

Hans [blurred]

DE: [blurred]

Weg: [blurred]

05 [blurred] h. [blurred]

Zertifikat(e) herunterladen ¹

„Die Nutzer-ID ist nicht bekannt.“ | Meldung COM Vibilia StB-Edition

Warnung bestätigen.

Warnung

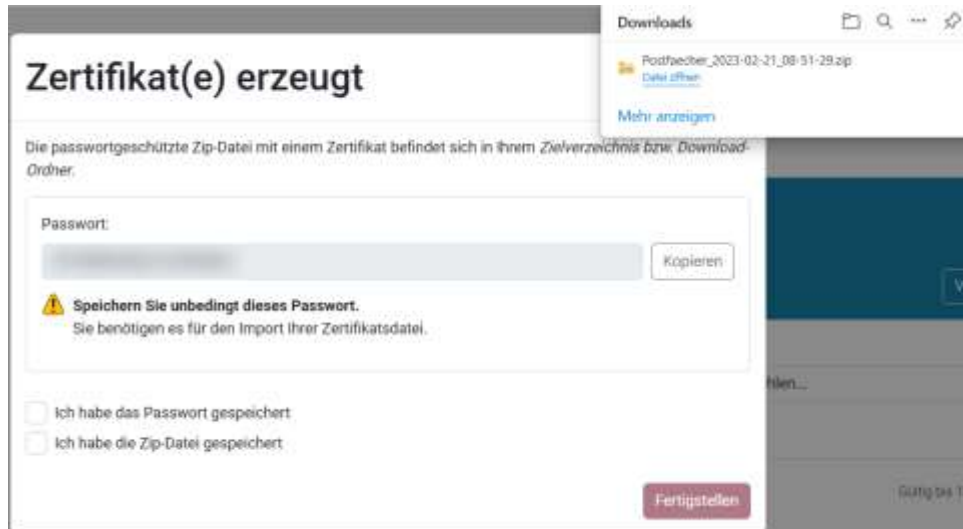
Sie sind gerade dabei, für ein bereits aktiviertes Postfach ein neues Zertifikat zu erstellen.

Sobald Sie ein neues Zertifikat erzeugt haben, können Sie bereits erhaltene aber noch ungelesene Nachrichten nicht mehr abrufen.

Zertifikat dennoch erzeugen

Bestätigen

Pop-Up-Fenster erscheint.



The screenshot shows a 'Downloads' folder in a file explorer containing a zip file named 'Postfach_2023-02-21_08-51-29.zip'. Overlaid on this is a 'Zertifikat(e) erzeugt' dialog box. The dialog box contains a password field with a 'Kopieren' button, a warning icon and text: 'Speichern Sie unbedingt dieses Passwort. Sie benötigen es für den Import Ihrer Zertifikatsdatei.', and two checkboxes: 'Ich habe das Passwort gespeichert' (checked) and 'Ich habe die Zip-Datei gespeichert'. A 'Fertigstellen' button is at the bottom right of the dialog.


Passwort speichern (z. B. in einem Passwort-Manager) und Haken setzen.

Zertifikat(e) erzeugt

Die passwortgeschützte Zip-Datei mit einem Zertifikat befindet sich in Ihrem *Zielverzeichnis bzw. Download-Ordner*.

Passwort:

Kopieren

 **Speichern Sie unbedingt dieses Passwort.**
Sie benötigen es für den Import Ihrer Zertifikatsdatei.

Ich habe das Passwort gespeichert

Ich habe die Zip-Datei gespeichert

Fertigstellen

Zip-Datei speichern und Haken setzen.

Auf „Fertigstellen“ klicken.



Zertifikat(e) erzeugt

Die passwortgeschützte Zip-Datei mit einem Zertifikat befindet sich in Ihrem *Zielverzeichnis bzw. Download-Ordner*.

Passwort:

⚠ Speichern Sie unbedingt dieses Passwort.
Sie benötigen es für den Import Ihrer Zertifikatsdatei.

Ich habe das Passwort gespeichert

Ich habe die Zip-Datei gespeichert

Auf „Schließen“ klicken.

Zertifikat(e) importieren

Importieren Sie nun die ZIP-Datei in Ihre **Kanzleisoftware** oder den Basis-Client der BSIBK (COMVibilia StB-Edition), um den Vorgang abzuschließen.

[Hilfe](#)

Neues Zertifikat mit Passwort in COM Vibilia StB-Edition importieren.

Wenn die Meldung weiterhin auftritt, wenden Sie sich an unseren Servicekontakt

service@bstbk-steuerberaterplattform.de.