

„Die Nutzer-ID ist dem Verzeichnisdienst nicht bekannt“ - Meldung COM Vibilia

1 „Die Nutzer-ID ist dem Verzeichnisdienst nicht bekannt“ - Meldung COM Vibilia

1.1 Situationsbeschreibung

Sie möchten Ihr beSt-Postfach in der COM Vibilia StB-Edition bedienen und erhalten folgende Fehlermeldung.

„Die von Ihnen verwendete Nutzer-ID ist dem Verzeichnisdienst nicht bekannt. Bitte wenden Sie sich an den zuständigen Betreiber des Verzeichnisdienstes. [...]“

1.2 Ursache

Veraltetes, abgelaufenes oder defektes Postfachzertifikat.

1.3 Abhilfe

Prüfen Sie, ob die Gültigkeit der importierten Zertifikatsdatei in COM Vibilia der Gültigkeit des Postfachs in Ihrer Postfachverwaltung entspricht.

Hierzu an der Steuerberaterplattform anmelden und die Postfachverwaltung aufrufen.

Die Gültigkeit Ihrer aktuellsten Zertifikatsdatei finden Sie neben Ihren Postfachdaten.



In COM Vibilia ist die Gültigkeit unter „Postfach>Bearbeiten“ einzusehen.

Fall A) Gültigkeit stimmt nicht überein

Die aktuellste Zertifikatsdatei muss in die Fachsoftware importiert werden.

- **Wenn Ihnen diese vorliegt**, tauschen Sie diese in der Fachsoftware aus.

Eine Anleitung für den Austausch der Zertifikatsdatei in der COM Vibilia StB-Edition finden Sie [hier](#).

Evtl. vermisste Nachrichten sollten nun eingehen.

- **Wenn Ihnen die aktuellste ZIP-Datei nicht vorliegt**, laden Sie sich in der Postfachverwaltung für das entsprechende Postfach eine neue Zertifikatsdatei herunter.

Aktualisieren Sie diese neue Datei in Ihrer Fachsoftware.

Eine Anleitung für den Austausch der Zertifikatsdatei in der COM Vibilia StB-Edition finden Sie [hier](#).

Wichtig: Die vermissten Nachrichten können aufgrund der Erneuerung nicht mehr empfangen werden. Gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf der Steuerberaterplattform auf die „Nachrichtenübersicht“ (links).
- Wählen Sie das betroffene Postfach.
- Klicken Sie auf das Kopiersymbol zwischen Absender und Empfänger und speichern Sie sich damit die Details der Nachrichten.
- Kontaktieren Sie anschließend die Absender und bitten Sie diese mit Bezug auf die Nachrichteninformationen um Neuversand an Ihr Postfach.



„Die Nutzer-ID ist dem Verzeichnisdienst nicht bekannt“ - Meldung COM Vibilia

Fall B) Gültigkeit stimmt überein:

In einigen wenigen Fällen sind ein gelöscht Postfach oder fehlerhafte Postfachdaten die Ursache der Fehlermeldung.

Kontaktieren Sie hierzu bitte unter Angabe Ihrer Kammermitgliedsnummer unseren Service unter: service@bstbk-steuerberaterplattform.de