



Mac: „Zertifikat ist schreibgeschützt“/“Zertifikat ist ungültig“

1 Mac: „Zertifikat ist schreibgeschützt“/“Zertifikat ist ungültig“

1.1 Situationsbeschreibung

Sie versuchen das Zertifikat in die Mac Version der COM Vibilia StB Edition zu importieren und stoßen auf folgende/ähnliche Meldung:

„Zertifikat ist schreibgeschützt“ / „Zertifikat ist ungültig“

1.2 Ursache

Beim Herunterladen der Zertifikate über Safari kann es sein, dass die Zip-Datei automatisch entpackt wird. Die Fachsoftware erwartet beim Import eine Zip-Datei.

1.3 Abhilfe

Folgen Sie bitte diesen Schritten:

Menü: Safari > Einstellungen > Allgemein

Haken bei „Sichere Dateien nach dem Laden öffnen“ entfernen

Zertifikatsdownload erneut durchführen.

Wenn die Meldung weiterhin auftritt, wenden Sie sich an unseren Servicekontakt

service@bstbk-steuerberaterplattform.de.