

Erstellen eines Fehlerprotokolls | COM Vibilia

1 Erstellen eines Fehlerprotokolls | COM Vibilia

1.1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie in der COM Vibilia StB-Edition ein Fehlerprotokoll erstellen.

1.2 Hintergrund

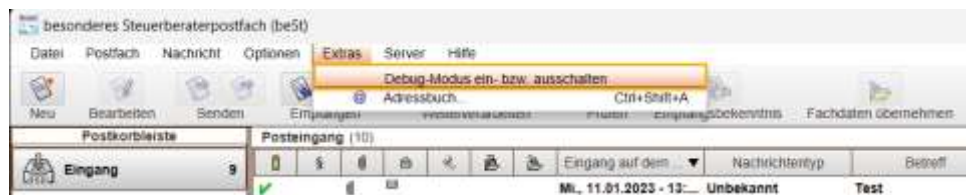
Zur Analyse und Klärung eines Fehlers kann es notwendig sein, ein Fehlerprotokoll hinzuzuziehen.

1.3 Vorgehen

Fehlerprotokoll erstellen

COM Vibilia StB-Edition öffnen.

Auf „Extras“ > „Debug-Modus einschalten“ klicken.



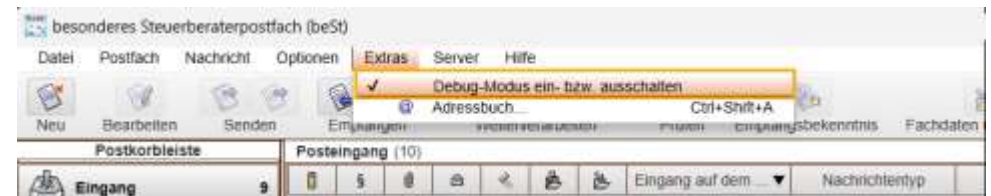
Das Protokoll wird nun erfasst.

Sie befinden sich im Debug-Modus. Wenn Sie den Debug-Modus wieder ausschalten oder die Anwendung schließen, wird automatisch eine E-Mail inkl. Log-Datei generiert. Bitte senden Sie die E-Mail, sofern gewünscht, an den vorkonfigurierten Empfänger.

Die Aktion nochmals durchspielen, bis der Fehler (ggf. Fehlermeldung) auftritt, damit dieser protokolliert wird.

Screenshot der Fehlermeldung(en) machen und Zeitpunkt des Versuchs notieren.

Auf „Extras“ > „Debug-Modus ausschalten“ klicken.

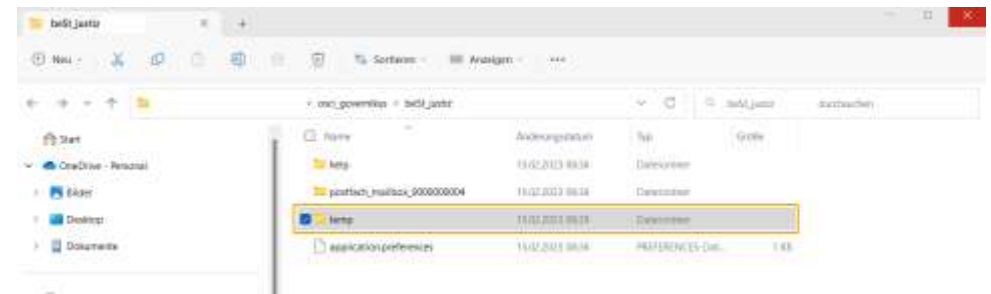


Das Protokoll wurde automatisch in Ihrem Nutzerverzeichnis gespeichert.

(Der Ort des Verzeichnisses ist in der oberen Menüleiste der COM Vibilia StB-Edition zu erkennen.)

Zum Ordner „beSt_justiz“ im Explorer Laufwerk navigieren.

Den Ordner „temp“ öffnen.



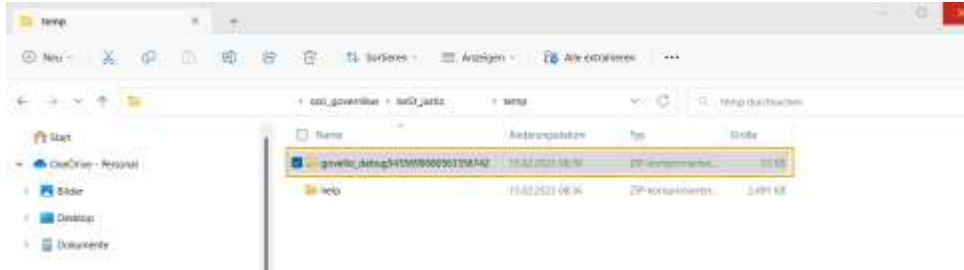
Senden Sie uns per E-Mail an service@bstbk-steuerberaterplattform.de

- den Screenshot der Fehlermeldung
- den Zeitpunkt des nachgespielten Fehlers
- das Fehlerprotokoll „govello_debug...“.



Erstellen eines Fehlerprotokolls | COM Vibilia

Bitte nehmen Sie in Ihrer E-Mail Bezug auf den entsprechenden Servicekontakt.



Sobald die Analyse des Protokolls abgeschlossen ist, melden wir uns bei Ihnen.