



„Noch nicht registriert / Personalausweis nicht gültig.“ | Meldung Steuerberaterplattform

1 „Noch nicht registriert / Personalausweis nicht gültig.“ | Meldung Steuerberaterplattform

1.1 Situationsbeschreibung

Sie haben sich an der Steuerberaterplattform registriert. Bei einer erneuten Anmeldung erscheinen folgende Meldungen:

Steuerberaterplattform:

Anmeldung fehlgeschlagen.

Ursachen: Sie sind noch nicht registriert / Ihr Personalausweis ist nicht mehr gültig.

AusweisApp:

<https://safe-rm.prod.bstbk-steuerberaterplattform.de>

1.2 Ursache

Der Fehler kann mehrere Ursachen haben. Folgen Sie den Abhilfen:

1.3 Abhilfe

1. Sicherstellen, dass alle [notwendigen Freischaltungen](#) gegeben sind.

Insbesondere folgende URLs:

- <https://safe-sts.prod.bstbk-steuerberaterplattform.de>
- <https://safe-rm.prod.bstbk-steuerberaterplattform.de>

2. Sicherstellen, dass der Kartenleser in der AusweisApp erkannt wird.
Hierzu die App öffnen und auf „Einstellungen“ klicken. Verfügbare Leser sind mit einem grünen Haken gekennzeichnet.
3. Sicherstellen, dass die Anmeldung in der Umgebung stattfindet, in der auch die Registrierung durchgeführt wurde (bspw. lokal).
4. Funktionsfähigkeit der AusweisApp prüfen:
 - a. Stellen Sie sicher, dass die neueste Version der App vorliegt.
In der AusweisApp auf „Hilfe“ > „Release Notes“ klicken. Vergleichen Sie die Version mit der Aktuellsten in [diesem Dokument](#).
Beachten Sie außerdem die Installationshinweise unter gleichem Link.
 - b. Selbstauskunftsabfrage
Hierfür die App öffnen und einen Authentifizierungsprozess unter "Meine Daten einsehen" (Startseite) starten.
Wenn dies nicht funktioniert, fehlen Freischaltungen aus Punkt 1.
Wenn dies funktioniert, senden Sie uns bitte die unten beschriebenen Analyse-Dateien.
5. AusweisApp komplett schließen. (Dazu im Icon der App mit Rechtsklick „App beenden“) Anschließend einen neuen Versuch starten.

Weitere Tests:



„Noch nicht registriert / Personalausweis nicht gültig.“ | Meldung Steuerberaterplattform

6. Sicherstellen, dass nicht parallel die Software „Open e-Card“ installiert ist.

Sollten die Abhilfen keine Lösung erbracht haben, erstellen Sie mithilfe [dieser Anleitung](#) bitte ein Fehlerprotokoll der AusweisApp und senden Sie uns dieses wie beschrieben per E-Mail.