



## „Noch nicht registriert / Personalausweis nicht gültig.“ | Meldung Steuerberaterplattform

### 1 „Noch nicht registriert / Personalausweis nicht gültig.“ | Meldung Steuerberaterplattform

#### 1.1 Situationsbeschreibung

Sie haben sich an der Steuerberaterplattform registriert. Bei einer erneuten Anmeldung erscheinen folgende Meldungen:

Steuerberaterplattform:

Anmeldung fehlgeschlagen.

Ursachen: Sie sind noch nicht registriert / Ihr Personalausweis ist nicht mehr gültig.

AusweisApp2:

<https://safe-rm.prod.bstbk-steuerberaterplattform.de>

#### 1.2 Ursache

Der Fehler kann mehrere Ursachen haben. Folgenden Sie den Abhilfen:

#### 1.3 Abhilfe

1. Sicherstellen, dass alle notwendigen Freischaltungen gegeben sind.

[https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user\\_upload/pdfs3/Steuerberaterplattform-freischaltungen.pdf](https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user_upload/pdfs3/Steuerberaterplattform-freischaltungen.pdf)

Insbesondere folgende URLs:

- <https://safe-sts.prod.bstbk-steuerberaterplattform.de>
- <https://safe-rm.prod.bstbk-steuerberaterplattform.de>

2. Sicherstellen, dass der Kartenleser in der AusweisApp2 erkannt wird.  
Hierzu die App öffnen und auf „Einstellungen“ klicken. Verfügbare Leser sind mit einem grünen Haken gekennzeichnet.
3. Sicherstellen, dass die Anmeldung in der Umgebung stattfindet, in der auch die Registrierung durchgeführt wurde (bspw. lokal).
4. Funktionsfähigkeit der AusweisApp2 prüfen:
  - a. Stellen Sie sicher, dass die neueste Version der App vorliegt.  
In der AusweisApp2 auf „Hilfe“ > „Release Notes“ klicken. Vergleichen Sie die Version mit der Aktuellsten im Dokument:  
[https://www.ausweisapp.bund.de/fileadmin/user\\_upload/Software/AusweisApp2-1.26.2-NetInstallation.pdf](https://www.ausweisapp.bund.de/fileadmin/user_upload/Software/AusweisApp2-1.26.2-NetInstallation.pdf)  
Beachten Sie außerdem die Installationshinweise unter gleichem Link.
  - b. Selbstauskunftsabfrage  
Hierfür die App unabhängig vom Client öffnen und einen Authentifizierungsprozess unter "Meine Daten einsehen" starten.  
Wenn dies funktioniert, zu c) übergehen.  
Wenn dies nicht funktioniert, fehlen Freischaltungen aus Punkt 1.
  - c. Im Beispiel: Punkteabfrage in Flensburg  
Hierfür die App öffnen und auf „Anbieter“ klicken.



## „Noch nicht registriert / Personalausweis nicht gültig.“ | Meldung Steuerberaterplattform

Im Suchschlitz „KBA“ eingeben.

Klicken Sie auf „Auskunft aus den zentralen Registern des Kraftfahrt-Bundesamtes“ und anschließend auf „Zum Anbieter“.

Wählen Sie „Punkte“.

Akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung und tippen Sie auf „Weiter mit Ihren Ausweisdaten“.

Sie werden zurück zur AusweisApp2 geleitet.

Führen Sie den Authentifizierungsprozess durch. („Weiter zur PIN-Eingabe“>Kartenleser>Ausweis>PIN)

Wenn Sie auf eine neue Seite geleitet werden, war die Auskunft erfolgreich.

Wenn dies funktioniert, mit 5. fortfahren.

5. AusweisApp2 komplett schließen. (Dazu im Icon der App mit Rechtsklick „App beenden“) Anschließend einen neuen Versuch starten.
6. Sicherstellen, dass nicht parallel die Software „Open e-Card“ installiert ist.

Sollten die Abhilfen keine Lösung erbracht haben, erstellen Sie mithilfe der folgenden Anleitung bitte ein Fehlerprotokoll der AusweisApp2 und senden Sie uns dieses wie beschrieben per E-Mail.

[https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user\\_upload/Selbsthilfemedien/Steuerberaterplattform-erstellen-fehlerprotoll-AA2.pdf](https://steuerberaterplattform-bstbk.de/fileadmin/user_upload/Selbsthilfemedien/Steuerberaterplattform-erstellen-fehlerprotoll-AA2.pdf)