



„Ihre Aktion kann nicht ausgeführt werden.“ | Meldung COM Vibilia

1 „Ihre Aktion kann nicht ausgeführt werden.“ | Meldung COM Vibilia

Erhalten Sie dagegen eine Fehlermeldung wie "Connection refused" o.Ä., wird der Zugriff durch eine Firewall o.Ä. verhindert und es müssen Freischaltungen vorgenommen werden. Welche das sind, erfahren Sie [hier](#).

1.1 Situationsbeschreibung

Sie versuchen in der COM Vibilia StB-Edition z.B. eine Nachricht zu versenden und erhalten folgende Meldung:

Ihre Aktion kann nicht ausgeführt werden. Entweder besteht keine Internetverbindung, die Verbindung wurde unterbrochen oder der Server (OSCI-Manager/Verzeichnisdienst/Validierungsserver) ist nicht erreichbar. Falls keine Internetverbindung besteht, stellen Sie bitte diese wieder her und wiederholen Sie den Vorgang.

Falls bereits eine Verbindung besteht, wiederholen Sie bitte den Vorgang zu einem späteren Zeitpunkt. Ggf. müssen Sie Ihre Netzwerk/Proxysteinstellungen überprüfen.

1.2 Abhilfen

1. Prüfen Sie auf folgender Seite ob eine aktuelle Störung den Versand blockiert:
<https://steuerberaterplattform-bstbk.de/service-support/stoerungen-wartungen>
Hinweis: Aktuelle Störungen können auch im Reiter „Übergreifende Störungen“ stehen.
2. Bitte rufen Sie folgende URL des Intermediärs im Browser des betroffenen Arbeitsplatzes auf:
<http://intermediaer.prod.bstbk-best.de/osci-manager-entry/externalentry>

Sollten Sie die Antwort "I dont' speak GET - Send POST to URL -" erhalten, senden Sie uns bitte das Fehlerprotokoll aus COM Vibilia. Eine Anleitung zur Erstellung des Protokolls finden Sie [hier](#).